



UNIVERSITAS
TADULAKO

UNIT PENJAMINAN MUTU FAPERTA

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

SURVEI KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)

29 November 2021

Ruang Senat Faperta

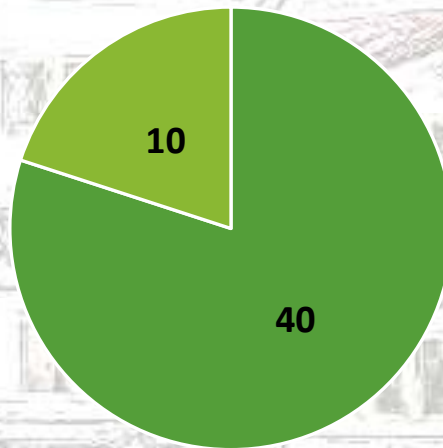
Faperta.untad.ac.id



UNIVERSITAS
TADULAKO

Survei Kepuasan dan Layanan PkM (Dosen)

RESPONDEN SURVEI KEPUASAN DAN LAYANAN PKM



■ Status Anda Saat ini (Orang) Dosen

■ Status Anda Saat ini (Orang) Mitra

40 Orang Responden Dosen dan 10 Orang Mitra



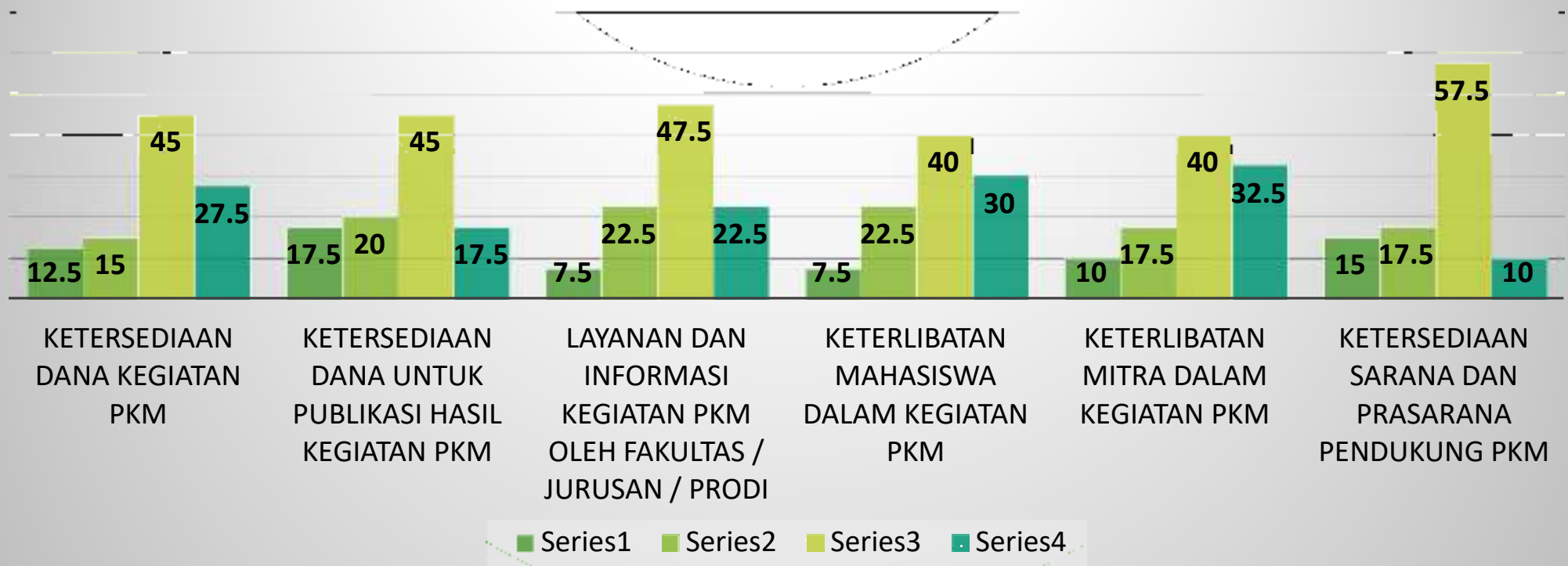
Hasil Pernyataan Dosen

	Keterangan	K (1)	C (2)	B (3)	SB (4)
1	Ketersediaan dana kegiatan PkM	5	6	18	11
2	Ketersediaan dana untuk publikasi hasil kegiatan PkM	7	8	18	7
3	Layanan dan informasi kegiatan PkM oleh Fakultas / Jurusan / Prodi	3	9	19	9
4	Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan PkM	3	9	16	12
5	Keterlibatan mitra dalam kegiatan PkM	4	7	16	13
6	Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung PkM	6	7	23	4
	Total	28	46	110	56
	Skor	28	92	330	224
	Total Skor	674			
	Persentase	70.21			



Grafik Kepuasan layanan dan Pelaksanaan PkM (Dosen)

SURVEI KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PKM

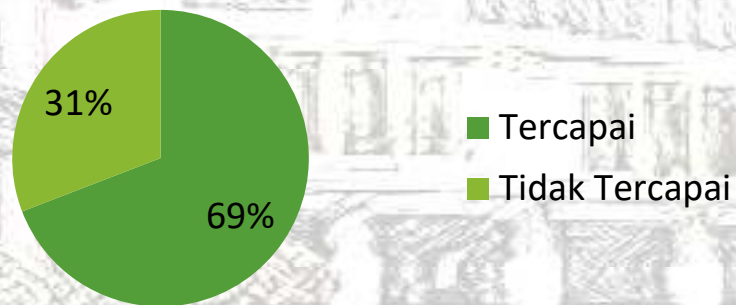




Tingkat Ketercapaian

Tercapai	69.16
Tidak Tercapai	30.84

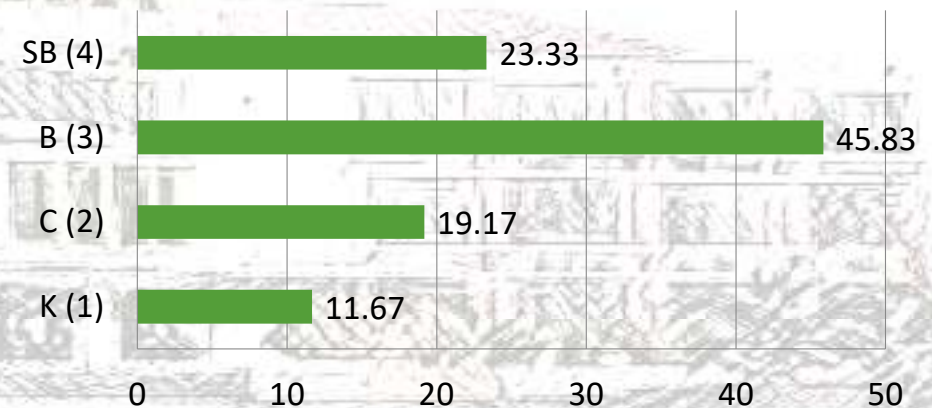
TINGKAT KETERCAPAIAN
n = 40 Responden



Persentase Skor

K	11.67
C	19.17
B	45.83
SB	23.33

PRESENTASE SKOR





Kesimpulan :

Hasil survei kepuasan layanan dan pelaksanaan PkM belum terpenuhi karena nilai ketercapaian 70,21%

REKOMENDASI :

1. Perlu penambahan dana kegiatan PkM
2. Perlu peningkatan layanan dan informasi kegiatan PkM oleh Fakultas / Jurusan / Prodi
3. Perlu Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan PkM
4. Perlu Penambahan mitra dalam kegiatan PkM
5. Perlu peningkatan sarana dan prasarana pendukung PkM



B. Survei Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan PkM (Mitra)



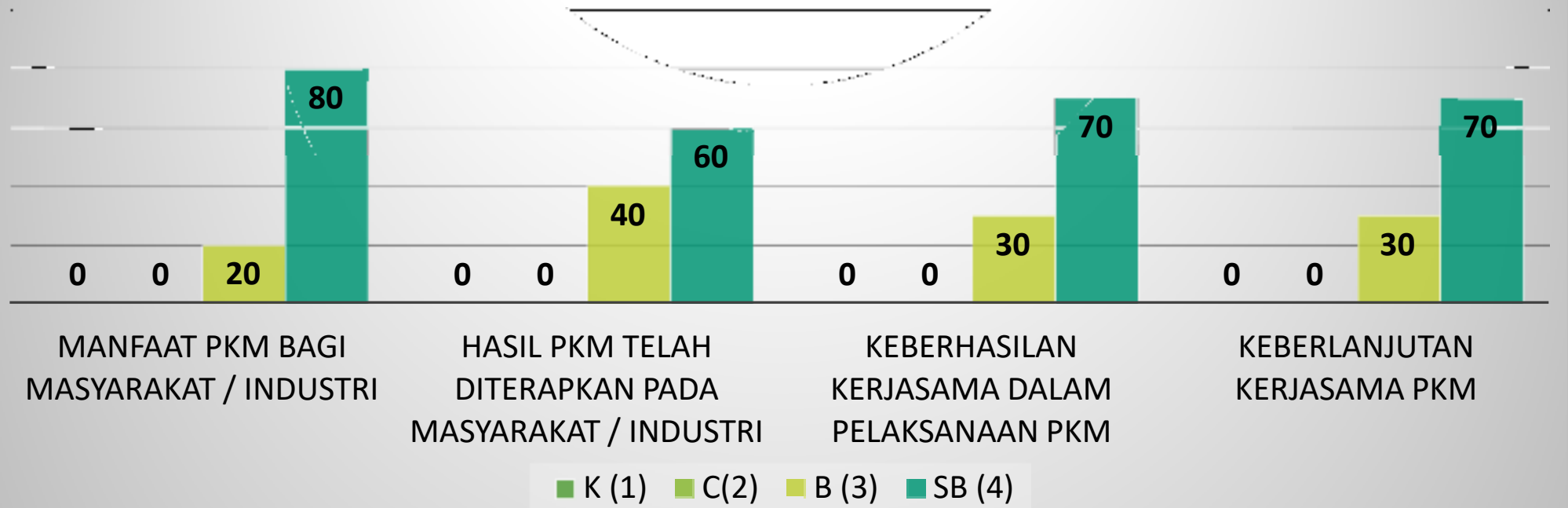
Hasil Pernyataan Survei Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan PkM (Mitra)

Mitra	K (1)	C(2)	B (3)	SB (4)
Manfaat PkM bagi masyarakat / industri	0	0	2	8
Hasil PkM telah diterapkan pada masyarakat / industri	0	0	4	6
Keberhasilan kerjasama dalam pelaksanaan PkM	0	0	3	7
Keberlanjutan kerjasama PkM	0	0	3	7
Total	0	0	12	28
Skor	0	0	36	112
Total Skor	148			
Persentase	92.50			



Grafik Survei Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan PkM (Mitra)

SURVEI KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PkM (MITRA)





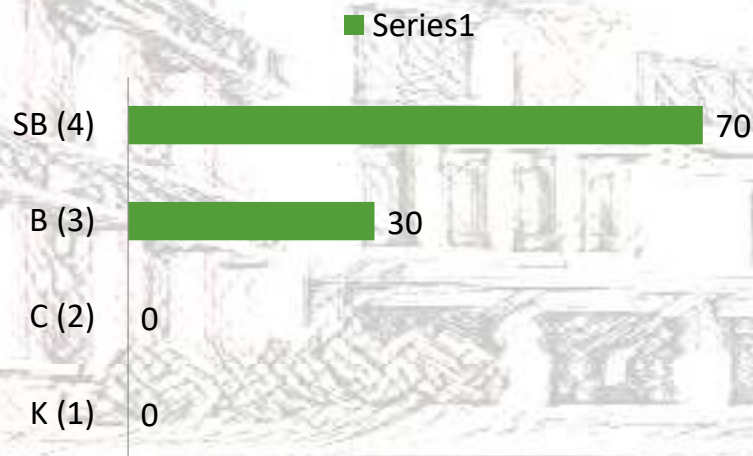
Persentase Skor

K	0.00
C	0.00
B	30.00
SB	70.00

Tingkat Ketercapaian

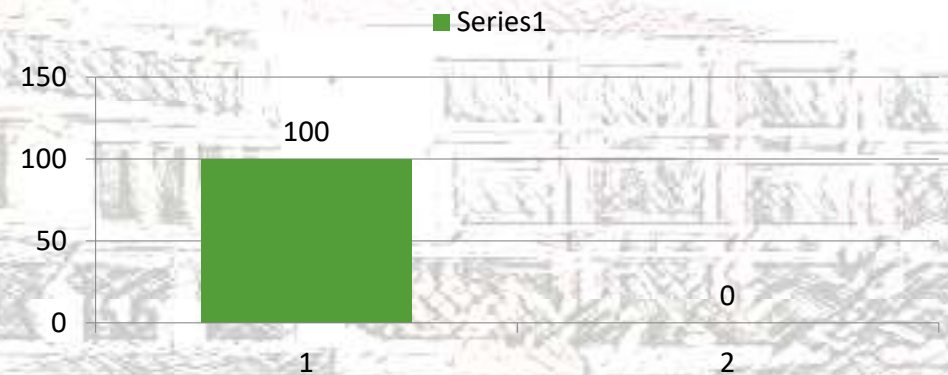
Tercapai	100
Tidak Tercapai	0.00

PRESENTASE SKOR



PRESENTASE KETERCAPAIAN

n = 10 Responden





Kesimpulan :
Hasil survei kepuasan layanan PkM dengan Mitra telah terpenuhi karena nilai ketercapaiannya 92,50%.

REKOMENDASI :
Kerjasama PkM dan Mitra terus dilanjutkan