



FAKULTAS
PERTANIAN



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN 2021

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS TADULAKO
TAHUN 2021

Nama Dokumen	: LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA 2021	
Kode Dokumen	: -	
Tanggal	: Agustus 2021	
Dasar Kegiatan	: SK Rektor/ 1752/UN28/KP/2021	
Revisi	: -	
Diajukan oleh	: Unit Penjaminan Mutu	
	Ketua Tim Perumusan,	Ketua Tim Pengendalian
		
	Dr. Ir. Rois, MP NIP. 19670129 1994031 003	Dr. Ir. Abdul Hadid, M.Si NIP. 19640307 199003 1 006
Disetujui	: Wakil Dekan Bidang Akademik,	
		
	Dr. Abd. Rahim STP, MP NIP.19711009 200501 1 001	

Disetujui Oleh
Wakil Dekan,

Dr. Ir. Muhardi, M.Si, IPM., ASEAN Eng
NIP.196406 01 198903 1 003

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Laporan Kepuasan Pengguna lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako T.A 2020/2021 telah dapat diselesaikan dan di laporkan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari awal pelaksanaan sampai dengan akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan Kepuasan lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako T.A 2020/2021 ini. Pelaksanaan Laporan kepuasan pengguna lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako T.A 2020/2021 dilaksanakan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan jaman. Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat.

Penyusun

Unit Penjaminan Mutu Faperta

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	I
Daftar isi	II
Kata Pengantar	III
1. Pendahuluan	1
1.1 Survey Kepuasan Pengguna Lulusan.....	1
1.2 Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna lulusan Faperta Untad Tahun 2021	2
2. Hasil Analisis Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2021	9
2.1 Keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja	9
2.2 Penguasaan Tupoksi.....	10
2.3 Kemampuan Berbahasa Asing	11
2.4 Penggunaan Teknologi Informasi.....	12
2.5 Kemampuan Berkomunikasi	13
2.6 Kerjasama Tim	14
2.7 Pengembangan Diri	16
3. Harapan Pengguna Lulusan	17
3.1 Harapan Pengguna Lulusan.....	17
3.2 Saran/Masukan Pengguna Lulusan	17
4. Penutup	18

Bab I

Pendahuluan

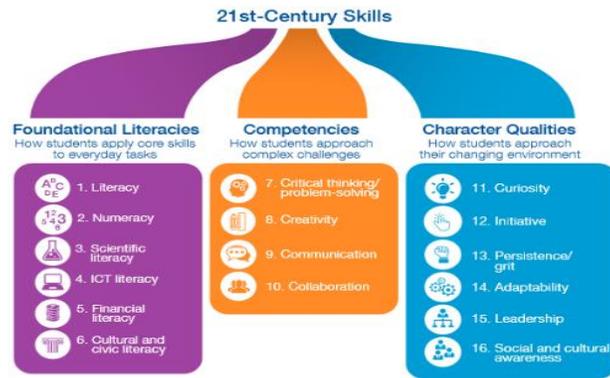
1.1. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Survey kepuasan penggunaan lulusan adalah survey dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu terhadap pengguna lulusan. Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Sebagaimana hasil *Tracer Study*, survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan penyeluruhan dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

Dalam pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan sama dengan survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (*consumer*). Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah prediktor yang kuat dari retensi, loyalitas dan pembelian kembali produk oleh pelanggan. Bisnis yang efektif berfokus pada menciptakan dan memperkuat kepuasan pelanggan sehingga pebisnis bisa mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan menambah pelanggan baru.

Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*.

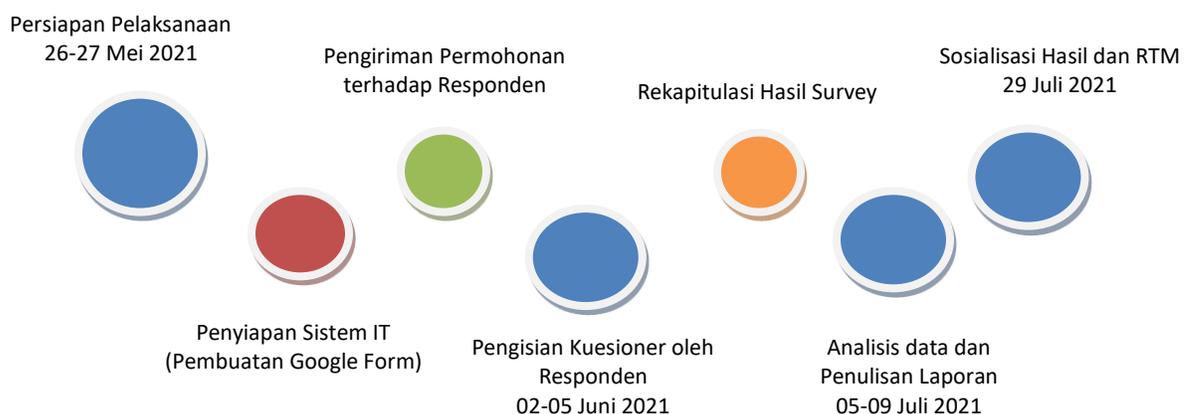
World Economic Forum bersama *The Boston Consulting Group* memetakan beberapa ketrampilan yang dibutuhkan di abad 21 sebagaimana Diagram 1 berikut :



Gambar 1.1. Kemampuan yang harus dimiliki untuk dapat berdaya saing[2].

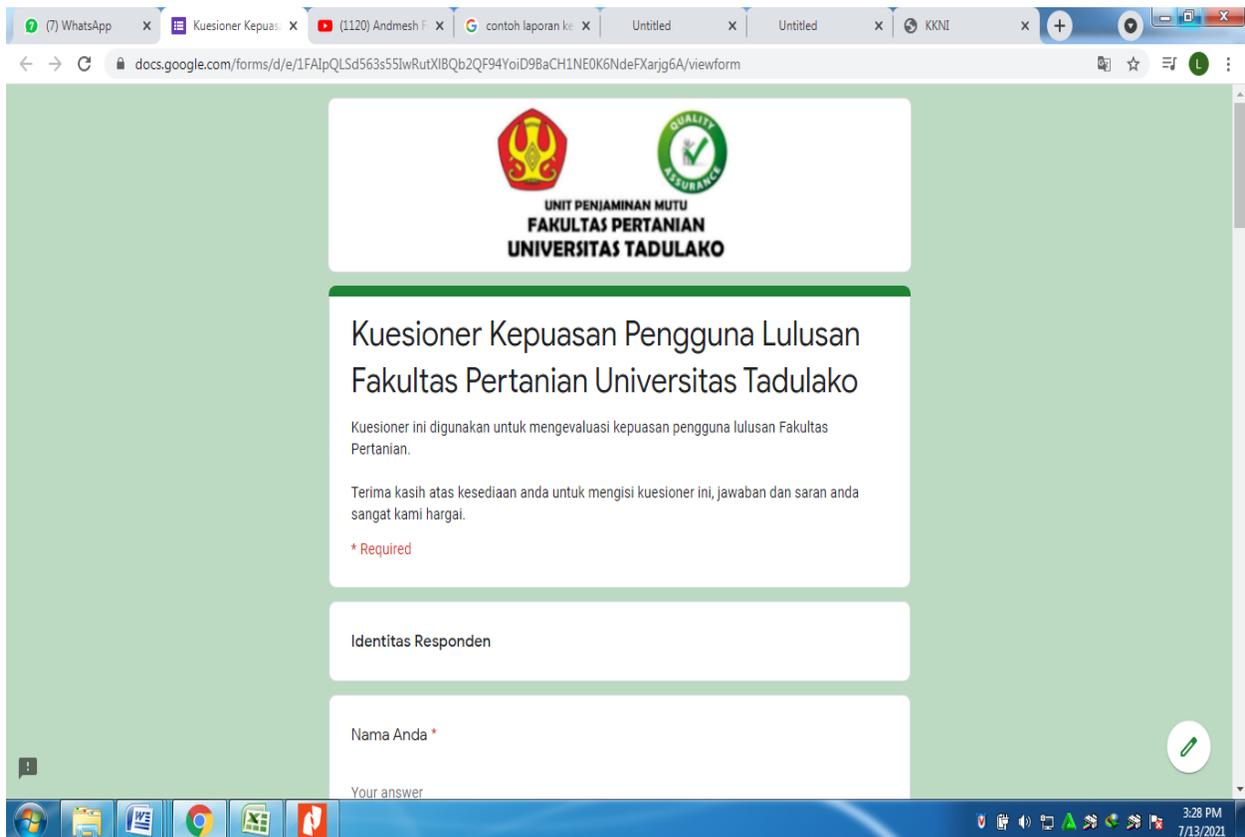
1.2. Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Survey kepuasan pengguna lulusan faperta Untad secara terpisah melalui jurusan-jurusan telah dilaksanakan pada tahun-tahun sebelumnya. Adapun pelaksanaan survey kepuasan penggunaan lulusan Faperta Untad Tahun 2021 ini adalah pelaksanaan srvey tingkat fakultas yang pertama dilaksanakan di Faperta Untad. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad ini dilaksanakan dalam 2 bulan sebagaimana Diagram 2 berikut :



Gambar 2. Alur Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Faperta Untad, Tahun 2021

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad tahun 2021 ditunjukkan untuk instansi. Survey kepuasan pengguna lulusan untuk alumni yang bekerja di pada Dunia Industri dan Dunia Usaha akan dibuat dalam survey yang lain. Adapun pengisian kuesioner kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad tahun 2021 ini dilakukan secara online melalui google form : <https://s.id/KepuasanPenggunaLulusan21> dengan tampilan sebagai berikut Diagram 3.



The image shows a screenshot of a Google Form titled "Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako". The form is displayed in a web browser window. At the top, there are logos for "UNIT PENJAMINAN MUTU" and "QUALITY ASSURANCE". Below the logos, the text reads "UNIT PENJAMINAN MUTU FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS TADULAKO". The main title of the form is "Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako". Below the title, there is a paragraph explaining the purpose of the survey: "Kuesioner ini digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna lulusan Fakultas Pertanian." followed by a thank you message: "Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini, jawaban dan saran anda sangat kami hargai." Below this, there is a red asterisk and the word "Required" indicating a mandatory field. The form contains a text input field labeled "Identitas Responden" and another labeled "Nama Anda *". Below the "Nama Anda" field, there is a placeholder text "Your answer". The browser's address bar shows the URL "docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd563s551wRutXIBQb2QF94YoiD9BaCH1NE0K6NdeFXarjg6A/viewform". The browser's taskbar at the bottom shows the time as 3:28 PM on 7/13/2021.

Gambar 3. Tampilan Kuesioner Pengguna Lulusan Faperta Untad, Tahun 2021

Pengumpulan data responden survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad 2021 dilakukan dengan 2 cara yaitu :

1. Permohonan melalui surat elektronik kepada instansi yang memiliki lulusan Faperta Untad sebagai staf. Jumlah Instansi yang terkontak sekitar 5 instansi.

2. Permohonan melalui alumni Faperta Untad yang mengisi *Tracer Study* 2021 untuk menindaklanjuti kepada pihak pengguna lulusan tempat bekerja (166 orang alumni, dengan asumsi alumni bekerja di instansi yang berbeda).

Dari total 5 instansi yang dimohon sebagai responden untuk pengisian dalam jangka 1 bulan terkumpul 11 responden. Hal ini dirasa cukup sebagai responden dari program survey awal tentang kepuasan pengguna.

Tabel 1. Instansi yang mengisi Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

No	Instansi	No	Instansi
1	Program Studi Agribisnis	2	Dinas Peternakan Luwuk Banggai
3	Program Studi Agroteknologi	4	Universitas Muhammadiyah Luwuk Banggai
5	Dinas Tanaman pangan dan Perkebunan Luwuk Banggai	6	Dinas Pangan Luwuk Banggai

Adapun data pengisian kuesioner hasil survey kepuasan pengguna lulusan Faperta tahun 2021 seperti pada tabel dan Diagram berikut :

Tabel 2. Pengukuran Indikator Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Faperta Untad 2021

No	Indikator	Sangat Buruk	Buruk	Kadang kadang	Baik	Sangat Baik
1	Keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja	0	0	2	2	18
2	Penguasaan Tupoksi	0	0	1	4	17
3	Disiplin Kerja	0	0	2	4	19
4	Kemampuan beradaptasi	0	0	2	1	14
5	Kepemimpinan	0	0	2	0	20
6	Etika/komunikasi	0	0	1	3	18
7	Kemampuan berbahasa asing	0	0	17	0	5

8	Penggunaan teknologi informasi	0	0	4	3	15
9	Pengembangan diri dan kreativitas	0	0	3	1	18
10	Kemampuan bekerja dalam tekanan dan mengatasi masalah	0	0	5	3	14
11	Kemandirian	0	0	4	3	15

Berdasarkan tabel 2 diatas dapat dijelaskan indikator yang diukur dalam survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad tahun 2021 adalah : keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja, penguasaan tupoksi, disiplin kerja, kemampuan beradaptasi, kepemimpinan, etika/komunikasi, kemampuan berbahasa asing, pengguna teknologi informasi, pengembangan diri dan kreativitas, kemampuan bekerja dalam tekanan dan mengatasi masalah dan kemandirian. Rata-rata responden menjawab pada tingkatan indikator kadang-kadang, baik dan sangat baik. Hal ini ditunjukkan pada Diagram 4 berikut :



Diagram 4. Jawaban Responden terhadap Indikator Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2021

Sedangkan presentasi kepuasan pengguna lulusan faperta untad tersaji pada tabel berikut ini:

Tabel 3. Persentase Hasil Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad, 2021.

No	Indikator	Sangat Buruk	Buruk	Kadang kadang	Baik	Sangat Baik
1	Keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja	0	0	0,09	0,09	0,82
2	Penguasaan Tupoksi	0	0	0,05	0,18	0,77
3	Disiplin Kerja	0	0	0,09	0,18	0,86
4	Kemampuan beradaptasi	0	0	0,09	0,05	0,64
5	Kepemimpinan	0	0	0,09	0,00	0,91
6	Etika/komunikasi	0	0	0,05	0,14	0,82
7	Kemampuan berbahasa asing	0	0	0,77	0,00	0,23
8	Penggunaan teknologi informasi	0	0	0,18	0,14	0,68
9	Pengembangan diri dan kreativitas	0	0	0,14	0,05	0,82
10	Kemampuan bekerja dalam tekanan dan mengatasi masalah	0	0	0,23	0,14	0,64
11	Kemandirian	0	0	0,18	0,14	0,68



Diagram 5. Persentase Jawaban Responden terhadap Indikator Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2021

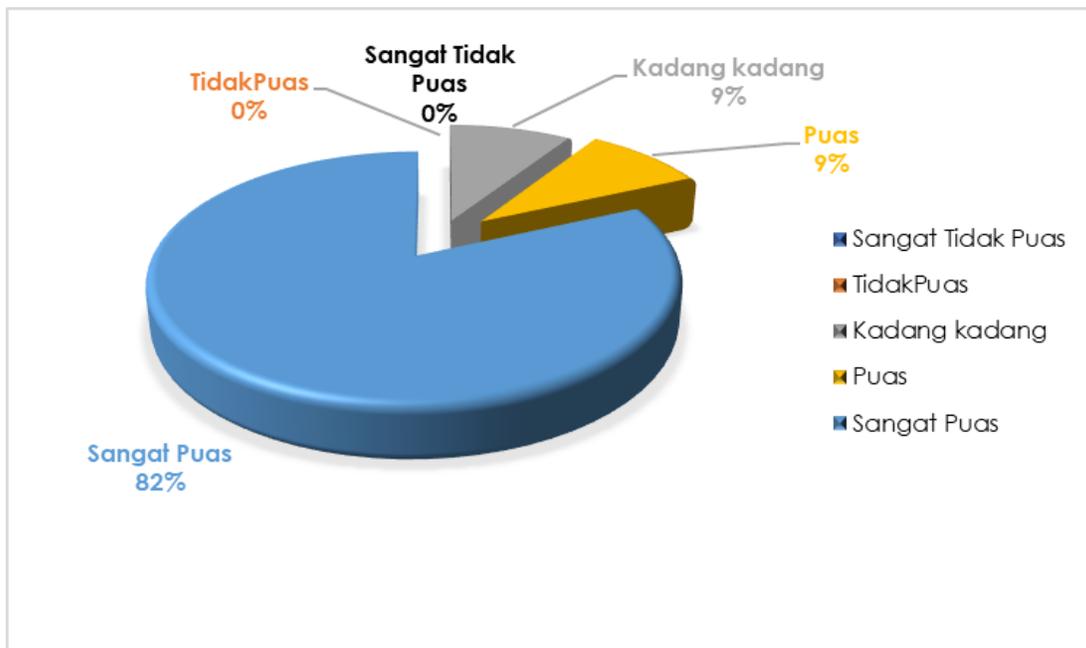


Diagram 6. Persentase Skor Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2021

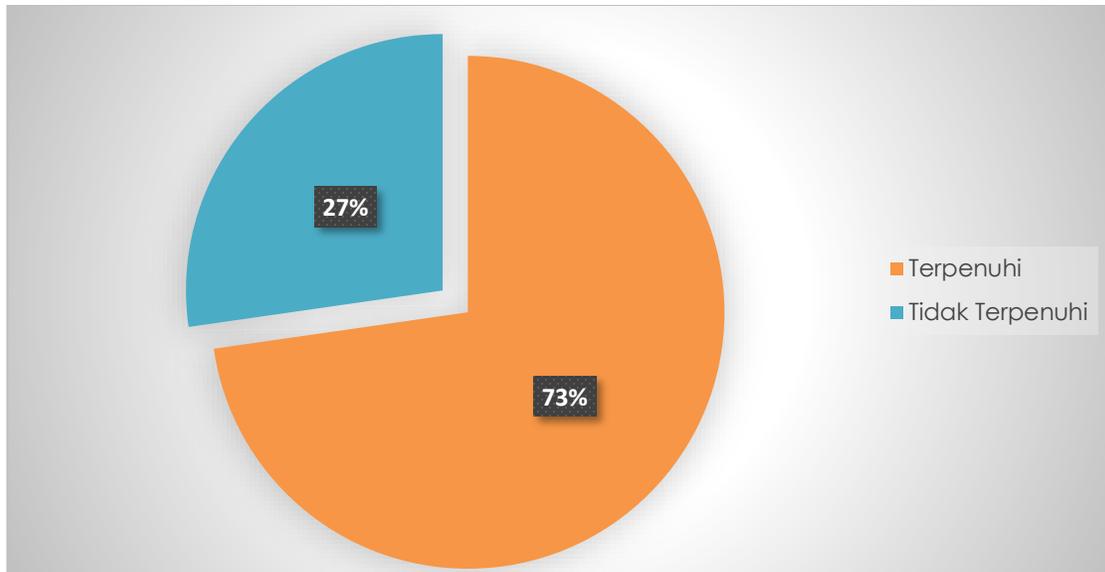


Diagram 7. Tingkat Pencapaian Skor Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2021

Hasil Evaluasi kepuasan pengguna lulusan Grafik 6 dan 7 memperlihatkan bahwa pengguna lulusan sangat puas mempekerjakan alumni Fakultas Pertanian Universitas Tadulako dengan tingkat kepuasan sebesar 82%. Hal ini ditunjang oleh kinerja lulusan yang baik yang meliputi keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja, penguasaan tupoksi, disiplin kerja, kemampuan beradaptasi, kepemimpinan, etika/komunikasi, pengguna teknologi informasi, pengembangan diri dan kreativitas, dan kemandirian. Namun untuk kinerja lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing dan kemampuan bekerja dalam tekanan dan mengatasi masalah masih perlu ditingkatkan.

Bab II

Hasil Analisis Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2021

2.1. Keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian, maka para pengguna lulusan memandang bahwa alumni Faperta memiliki keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja yang baik.



Diagram 8. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Berdasarkan Diagram diatas maka pengguna lulusan menilai alumni yang bekerja memiliki keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja lulusan, yakni sebesar 82%. Sedangkan sisanya sebanyak 18% pengguna lulusan menyatakan bahwa Keterkaitan bidang ilmu dengan kinerja lulusan Faperta Untad dalam lingkungan kerja sangat baik sebesar 9% dan kadang-kadang memperhatikan sebesar 9%.

2.2. Penguasaan Tupoksi

Penguasaan tupoksi berdasarkan bidang ilmu masing-masing dalam pandangan stakeholder adalah baik sebesar 77% serta 18% menilai alumni

dengan nilai sangat baik, sedangkan Berikut Diagram keahlian bidang ilmu (kompetensi utama).



Diagram 9. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Keahlian Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Penilaian keahlian pada bidang ilmu oleh stakeholder sebanyak 27% menyatakan baik terhadap keahlian pada bidang ilmu lulusan Faperta Untad saat berada dilingkungan kerja. Sedangkan sisa sebanyak 73% stakeholder menyatakan bahwa keahlian pada bidang ilmu lulusan Faperta Untad dalam lingkungan kerja sangat baik. Hal ini ditunjukkan dari kemampuan lulusan dalam menganalisa pekerjaan yang diberikan dan mampu menyelesaikan secara cepat. Berdasarkan Diagram diatas dapat disimpulkan bahwa pengguna lulusan menilai sangat baik terhadap keahlian yang dimiliki oleh alumni Faperta Untad sudah mendapatkan nilai sangat baik. Keahlian dinilai sesuai dengan bidang ilmu yang dimiliki.

Keahlian dalam bidang ilmu merupakan wujud kompetensi dan profesionalisme seseorang. Profesionalisme sangat penting untuk dimiliki setiap

orang. Selain bermanfaat bagi pihak lain, profesionalisme juga dapat membantu diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

2.3. Kemampuan Berbahasa Asing

Memiliki kemampuan dalam berbahasa asing merupakan suatu hal yang sangat penting. Dalam berbagai bidang pekerjaan sangat dibutuhkan kemampuan dalam penguasaan bahasa asing, baik bahasa Inggris. Pada saat ini, kebanyakan instansi pemerintah meminta setiap pekerja harus memiliki kemampuan berbahasa asing. Dalam penilaian terhadap alumni Faperta Untad maka dinilai adalah kemampuan berbahasa Inggris.

Berdasarkan survey yang telah dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu, maka penilaian dapat dilihat pada Diagram berikut :

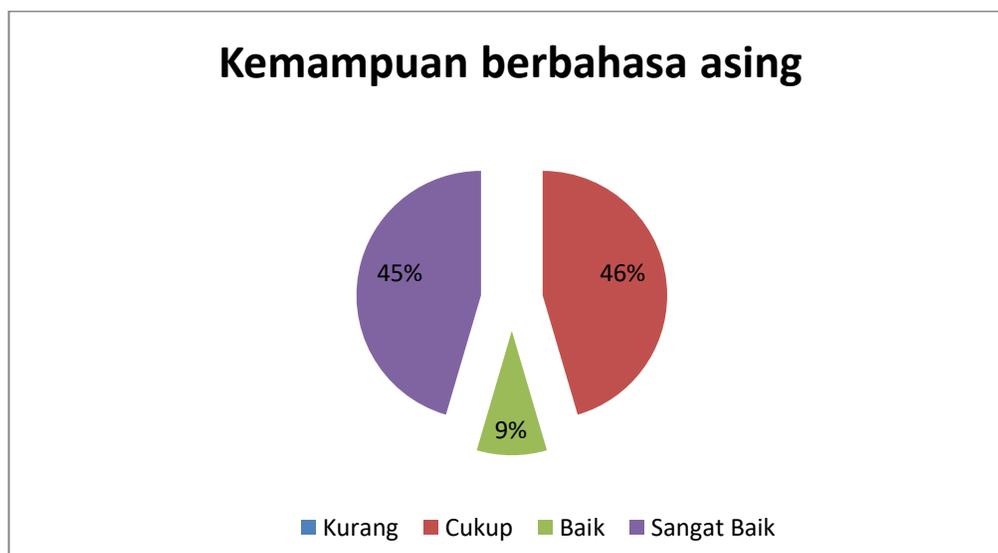


Diagram 10. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berbahasa Asing Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Diagram diatas maka dapat dikatakan bahwa pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa Inggris alumni memiliki nilai sangat baik secara tulisan maupun lisan. Berdasarkan diagram tersebut menjelaskan bahwa kemampuan berbahasa Inggris dengan kriteria Sangat Baik dan Cukup memiliki persentase yang sama. Sehingga Fakultas Pertanian harus memperbaiki kualitas mahasiswa

yang akan lulus dengan tetap pelatihan bahasa Inggris bagi mahasiswa, memperbanyak penggunaan buku teks bahasa Inggris, mengintensifkan penggunaan buku dan media pembelajaran dalam bahasa Inggris, penguasaan pada beberapa matakuliah dalam bahasa Inggris serta mengidentifikasi program *English Day*

2.4. Penggunaan Teknologi Informasi

Teknologi komunikasi informasi telah memberikan kemudahan dalam pergaulan hidup manusia. Dengan ditemukan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin canggih, arus globalisasi semakin cepat tersebar diseluruh dunia. Sehingga, alumni dituntut mampu beradaptasi dengan teknologi. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu, maka didapat kesimpulan bahwa penilaian kemampuan teknologi informasi yang dimiliki alumni Faperta Untad, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian kemampuan penggunaan teknologi informasi yang dimiliki sangat baik. Hal ini terlihat pada Diagram dibawah ini :

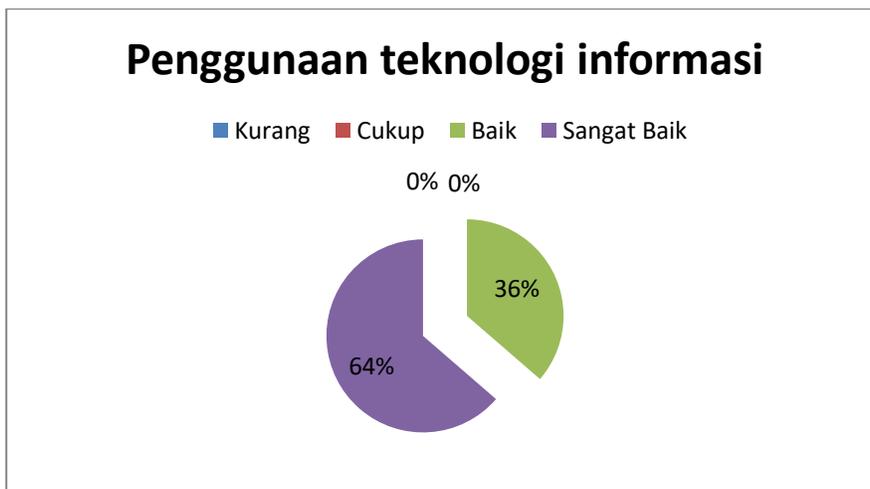


Diagram 11. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Berdasarkan diagram diatas maka dapat dilihat bahwa 64% stakeholder menilai kempuan lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi sangat baik, sedangkan sisanya 36% menjawab baik. Pengguna lulusan Faperta Untad menilai kemampuan almuni sangat baik dalam menggunakan tekologi informasi dalam pekerjaannya. Meskipun demikian dari data diatas maka dapat dikatakan bahwa walaupun hasil survey menyebutkan bahwa lulusan dalam penggunaan teknologi informasi sudah sangat baik, namun Fakultas Pertanian dalam menghasilkan lulusan perlu memperhatikan perbaikan-perbaikan dengan cara menintensifkan penggunaan IT dengan pelatihan, melengkapi fasilitas kampus dengan WiFi yang dapat dijangkau dengan baik, memperbanyak penugasan dalam bentuk *e-learning* agar mahasiswa terbiasa dengan teknologi informasi.

2.5. Kemampuan Berkomunikasi

Komunikasi memiliki peran yang sangat penitng dalam sebuah perkejaan ataupun organisasi. Sebuah organisasi yang terdiri dari banyakorang dengan berbagai latar belakang sosial dan profesional berbeda yang berkerja untuk tujuan yang sama harus memiliki pola komunikasi yang baik. Tanpa komunikasi yang baik, ide, tujuan dan visi lembaga tidak akan tersampaikan dengan baik. Berdasarkan survey yang dilakukan terhadap alumni diketahui hasilnya pada diagram berikut :



Diagram 12. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berkomunikasi Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Diagram diatas menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi alumni sangat baik, tampak dari hasil penilaian survey, 73% menjawab dengan sangat baik sedangkan sisa menjawab baik. Berdasarkan hasil survey ini Faperta Untad masih dianggap perlu melakukan perbaikan dengan cara mengintensifkan komunikasi dalam kegiatan perkuliahan serta mengadakan pelatihan *public speaking* bagi mahasiswa. Hal ini bertujuan untuk memupuk percaya diri dan meningkatkan kemampuan berkomunikasi mahasiswa Faperta Untad, sehingga nantinya akan menjadi bekal bagi lulusan ketika berada di dunia kerja.

2.6. Kerjasama Tim

Kerjasama tim atau team work bisa diartikan sebagai bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Team work merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama.

Membangun kerjasama dalam tim yang solid dan efektif kadang merupakan tantangan, akan tetapi hal tersebut bisa diwujudkan dengan membangun kepercayaan dan saling menghormati, mengatur ekspektasi bersama, pemimpin tim yang dapat memfasilitasi komunikasi di antara anggota tim, menanamkan sikap saling memiliki dalam kelompok, melihat sisi positif dari perbedaan pendapat, dan pengkajian performa tim dan umpan balik.

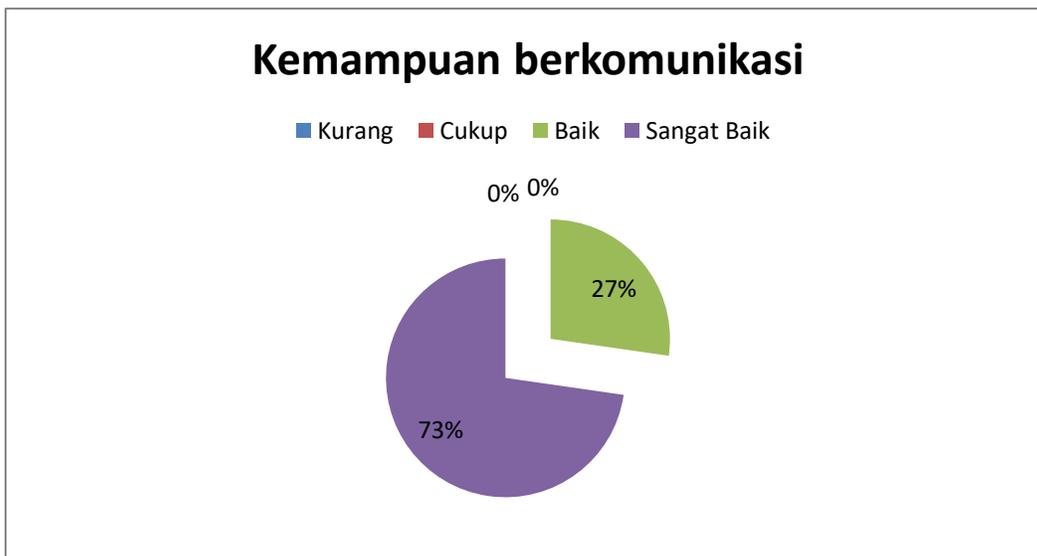


Diagram 13. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kerjasama Tim Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Faperta Untad, maka diketahui bahwa pengguna lulusan Faperta Untad menilai kemampuan kerjasama tim alumni sangat baik, terlihat 73% yang menjawab sangat baik, sedangkan sisax 27% menjawab baik.

Diagram diatas menunjukkan bahwa kemampuan kerjasama tim alumni Faperta Untad sangat baik. Meskipun demikian, untuk tetap menjaga kepuasan *stakeholder* maka Faperta Untad mengintensifkan pelatihan *softskill* memperbanyak penugasan dalam bentuk kelompok, serta melakukan *outbound*.

2.7. Pengembangan Diri

Pengembangan diri merupakan kegiatan yang meningkatkan kesadaran dan identitas diri, mengembangkan bakat dan potensi, membangun sumber daya manusia dan memfasilitasi kinerja, meningkatkan kualitas hidup dan memberikan kontribusi dalam mewujudkan impian dan cita-cita.



Diagram 14. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Pengembangan Diri Lulusan Faperta Untad Tahun 2021

Survey yang dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu terhadap pengguna lulusan untuk menilai minat alumni untuk mengembangkan diri dinilai sudah sangat baik dengan persentase 73% jawaban sangat baik, sedangkan sisa 23% menjawab baik.

Meskipun pengguna lulusan menjawab sangat baik terhadap minat alumni Faperta Untad untuk mengembangkan diri. Faperta tetap memperbaiki kinerja Faperta dengan mengintensifkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan ekstrakurikuler melalui Himpunan Mahasiswa, BEM, UKM yang ada di Faperta Untad.

Bab III

Harapan dan Saran Pengguna Lulusan

3.1. Harapan Pengguna Lulusan

Setelah melakukan survey pengguna lulusan (*Stakeholder*) alumni Faperta Untad maka berdasarkan nilai-nilai softskill yang diajukan responden adalah kedisiplinan, kejujuran, komitmen, tanggung jawab, kerajinan, kesopnan dan mampu beradaptasi.

Responden menyatakan bahwa softskill yang paling penting dan harus dimiliki oleh lulusan adalah kedisiplinan dan tanggung jawab. Selain itu, responden menilai kemampuan berbahasa Inggris baik lisan maupun tertulis, kemampuan menggunakan teknologi informasi, komunikasi yang baik dan bekerjasama dengan tim merupakan softskill yang diharapkan dimiliki oleh alumni Faperta Untad.

3.2. Saran/Masukan Pengguna Lulusan

Kurikulum yang baik adalah kurikulum yang mampu mensinergikan antara hardskill dan softskill, antara dunia pendidikan dan industri. Olehkarenanya untuk perbaikan Fakultas Pertanian kedepannya membutuhkan respon dari stakeholder terhadap keilmuan yang dimiliki.

Dari survey yang dilakukan maka, ada beberapa saran dan masukan yang diberikan oleh stakeholder kepada lulusan Faperta Untad, yaitu :

1. Materi perkuliahan menambah bobot mata kuliah yang melibatkan teknologi
2. Mengembangkan sistem belajar dengan media dan teknologi yang sesuai
3. Menambah kemampuan *Softskill* dan kemampuan berbahasa asing

Bab IV

Penutup

Demikian laporan survey kepuasan pengguna lulusan ini dibuat, semoga hasil ini bermanfaat untuk perbaikan kualitas lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako dimasa yang akan datang.

Palu, Juli 2021

Unit Penjaminan Mutu Faperta

Lampiran

UNIVERSITAS PADJARAN
KUESIONER PENGGUNA LULUSAN PAPERTA
UPAI PAPERTA 2021

Paperta.unpad.ac.id

1

KESESUAIAN BIDANG ILMU

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Kesesuaian bidang ilmu)

Sangat Tidak Diperhatikan	3	14%
Tidak Diperhatikan	0	0%
Kadang-kadang	4	18%
Diperhatikan	8	36%
Sangat Diperhatikan	7	32%

Paperta.unpad.ac.id

2

GRAFIK KESESUAIAN BIDANG ILMU

Rata-rata kesesuaian bidang ilmu berdasarkan aspek yang harus diperhatikan dalam penentuan pegawai "diperhatikan" dengan persentase sebesar 36%

Paperta.unpad.ac.id

3

Spesialisasi/Fokus Bidang Studi

Sangat Tidak Diperhatikan	3	14%
Tidak Diperhatikan	2	9%
Kadang-kadang	3	14%
Diperhatikan	11	50%
Sangat Diperhatikan	3	14%

Paperta.unpad.ac.id

4

GRAFIK SPESIALISASI/FOKUS BIDANG STUDI

Rata-rata Spesialisasi/fokus bidang studi "diperhatikan" sebesar 50%

Paperta.unpad.ac.id

5

Potensi Akademik (IPK)

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Potensi Akademik (IPK))

Sangat Tidak Diperhatikan	2	9%
Tidak Diperhatikan	3	14%
Kadang-kadang	3	14%
Diperhatikan	9	41%
Sangat Diperhatikan	5	23%

Paperta.unpad.ac.id

6

GRAFIK POTENSI AKADEMIK (IPK)

Rata-rata Potensi Akademik dari aspek penentuan "diperhatikan" dengan persentase sebesar 41%

Paperta.unpad.ac.id

7

Asal Perguruan Tinggi

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Perguruan Alimaditer (seperti asal perguruan tinggi/alimaditer))

Sangat Tidak Diperhatikan	3	14%
Tidak Diperhatikan	3	14%
Kadang-kadang	4	18%
Diperhatikan	9	41%
Sangat Diperhatikan	3	14%

Paperta.unpad.ac.id

8

GRAFIK ASAL PERGURUAN TINGGI

Rata-rata Asal Perguruan Tinggi dari aspek Penentuan pegawai "diperhatikan" sebesar 41%

Paperta.unpad.ac.id

9

Pengalaman Kerja

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Pengalaman Kerja)

Sangat Tidak Diperhatikan	1	5%
Tidak Diperhatikan	5	23%
Kadang-kadang	6	27%
Diperhatikan	8	36%
Sangat Diperhatikan	2	9%

Paperta.unpad.ac.id

10

GRAFIK PENGALAMAN KERJA

Rata-rata pengalaman kerja dari aspek-penentuan pegawai "diperhatikan" sebesar 36%

Paperta.unpad.ac.id

11

Kemampuan Berbahasa Asing

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Kemampuan Berbahasa Asing)

Sangat Tidak Diperhatikan	0	0%
Tidak Diperhatikan	11	50%
Kadang-kadang	6	27%
Diperhatikan	4	18%
Sangat Diperhatikan	1	5%

Paperta.unpad.ac.id

12

GRAFIK KEMAMPUAN BERBAHASA ASING

Rata-rata kemampuan berbahasa asing dari aspek penentuan pegawai, "tidak diperhatikan" dengan persentase sebesar 50%

Paperta.unpad.ac.id

13

Rekomendasi dari Pihak Ketiga

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Rekomendasi dari pihak ketiga)

Sangat Tidak Diperhatikan	4	18%
Tidak Diperhatikan	6	27%
Kadang-kadang	9	41%
Diperhatikan	2	9%
Sangat Diperhatikan	1	5%

Paperta.unpad.ac.id

14

GRAFIK REKOMENDASI DARI PIHAK KETIGA

Rata-rata rekomendasi pihak ketiga dari aspek penentuan pegawai, sebesar 41%

Paperta.unpad.ac.id

15

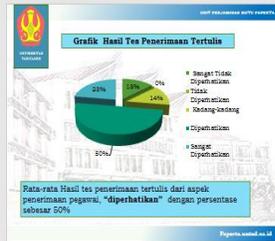
Hasil Tes Penerimaan Tertulis

Aspek - aspek yang diperhatikan dalam penentuan pegawai (Hasil tes penerimaan tertulis)

Sangat Tidak Diperhatikan	3	14%
Tidak Diperhatikan	0	0%
Kadang-kadang	3	14%
Diperhatikan	11	50%
Sangat Diperhatikan	3	14%

Paperta.unpad.ac.id

16



17

18 Hasil Tes Wawancara

Aspek-aspek yang diperhatikan dalam penerimaan pegawai (hasil tes wawancara)

Sangat Tidak Diperhatikan	3	14
Tidak Diperhatikan	2	9
Kadang-kadang	1	5
Diperhatikan	12	82
Sangat Diperhatikan	4	19

18



19

20 Kinerja Lulusan

	Sangat Buruk	Buruk	Kurang baik	Baik	Sangat Baik
Kemampuan belajar dan sikap belajar	0%	0%	9%	82%	9%
Penggunaan Tugasku	0%	0%	3%	77%	18%
Disiplin Kerja	0%	0%	9%	88%	3%
Kemampuan	0%	0%	9%	88%	3%
Kepercayaan	0%	0%	9%	93%	0%
Efektif / Efisien	0%	0%	3%	82%	14%
Kemampuan Berkelanjutan	0%	0%	77%	23%	0%
Penggunaan Teknologi	0%	0%	18%	68%	14%
Penggunaan Sistem dan Kelembagaan	0%	0%	14%	82%	0%
Kemampuan belajar dalam lingkungan kerja	0%	0%	23%	64%	14%
Semua aspek	0%	0%	14%	83%	14%

20



21

22 KESIMPULAN :

Hasil evaluasi kepuasan pengguna lulusan telah terpenuhi dengan tingkat ketercapaian 82%

Rekomendasi :

1. Perlu adanya evaluasi kurikulum tentang penguasaan bahasa asing bagi mahasiswa
2. Perlu penguatan pembelajaran terkait case method dan team base project

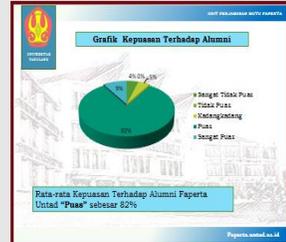
22

23 Kepuasan terhadap Alumni Faperta Untad

Kepuasan Bpk/ibu terhadap alumni Faperta untad

Sangat Tidak Puas	1	5%
Tidak Puas	0	0%
Kadang-kadang	1	5%
Puas	18	82%
Sangat Puas	2	9%

23



24