



FAKULTAS  
PERTANIAN



# LAPORAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS TADULAKO  
TAHUN 2020

# Bab I

## Pendahuluan

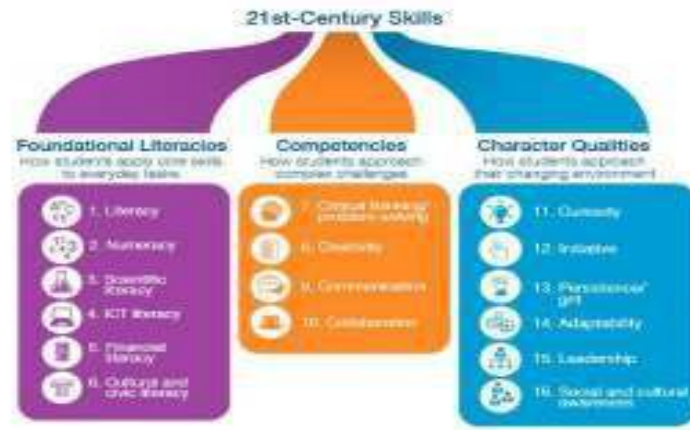
### 1.1. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Survey kepuasan penggunaan lulusan adalah survey dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu terhadap pengguna lulusan. Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Sebagaimana hasil *Tracer Study*, survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan penyeluruhan dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

Dalam pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan sama dengan survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (*consumer*). Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah prediktor yang kuat dari retensi, loyalitas dan pembelian kembali produk oleh pelanggan. Bisnis yang efektif berfokus pada menciptakan dan memperkuat kepuasan pelanggan sehingga pebisnis bisa mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan menambah pelanggan baru.

Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*.

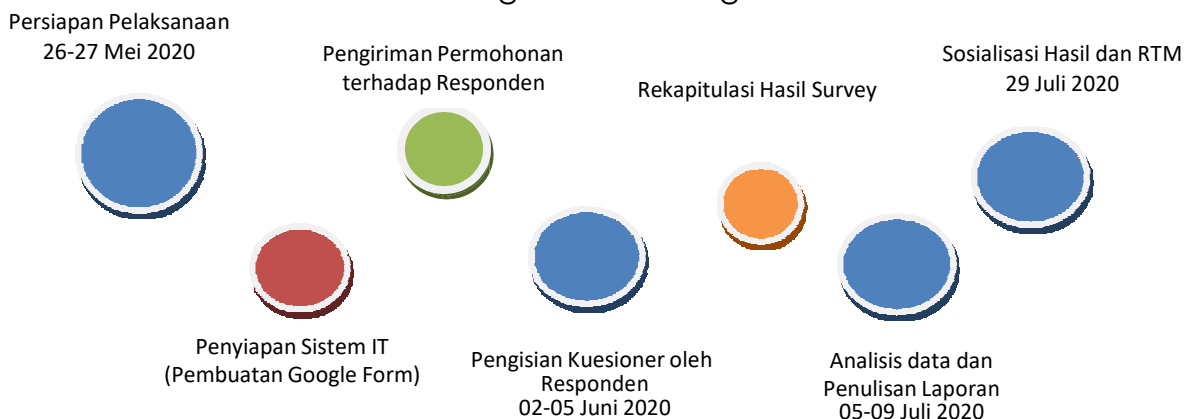
World Economic Forum bersama The Boston Consulting Group memetakan beberapa ketrampilan yang dibutuhkan di abad 21 sebagaimana Diagram 1 berikut :



Gambar 1.1: Kemampuan yang harus dimiliki untuk dapat berdaya saing[2].

## 1.2. Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna lulusan Faperta Untad Tahun 2020

Survey kepuasan pengguna lulusan faperta Untad secara terpisah melalui jurusan-jurusan telah dilaksanakan pada tahun-tahun sebelumnya. Adapun pelaksanaan survey kepuasan penggunaan lulusan Faperta Untad Tahun 2020 ini adalah pelaksanaan srvey tingkat fakultas yang pertama dilaksanakan di Faperta Untad. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad ini dilaksanakan dalam 2 bulan sebagaimana Diagram 2 berikut :



## **Gambar 2. Alur Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Faperta Untad, Tahun 2020**

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad tahun 2020 ditunjukkan untuk instansi. Survey kepuasan pengguna lulusan untuk alumni yang bekerja di pada Dunia Industri dan Dunia Usaha akan dibuat dalam survey yang lain. Adapun pengisian kuesioner kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad tahun 2020 ini dilakukan secara online melalui google form : <https://s.id/KepuasanPenggunaLulusan21> dengan tampilan sebagai berikut gambar 3.



## **Gambar 3. Tampilan Kuesioner Pengguna Lulusan Faperta Untad, Tahun 2020**

Pengumpulan data responden survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad 2020 dilakukan dengan 2 cara yaitu :

1. Permohonan melalui surat elektronik kepada instansi yang memiliki lulusan Faperta Untad sebagai staf. Jumlah Instansi yang terkontak sekitar 5 instansi.

2. Permohonan melalui alumni Faperta Untad yang mengisi *Tracer Study* 2020 untuk menindaklanjuti kepada pihak pengguna lulusan tempat bekerja (641 orang alumni, dengan asumsi alumni bekerja di instansi yang berbeda).

Dari total 5 instansi yang dimohon sebagai responden untuk pengisian dalam jangka 1 bulan terkumpul 13 responden. Hal ini dirasa cukup sebagai responden dari program survey awal tentang kepuasan pengguna.

**Tabel 1. Instansi yang mengisi Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

No	Instansi	No	Instansi
1	Program Studi Agribisnis	2	Dinas Peternakan Luwuk Banggai
3	Program Studi Agroteknologi	4	Universitas Muhammadiyah Luwuk Banggai
5	Dinas Tanaman pangan dan Perkebunan Luwuk Banggai	6	Dinas Pangan Luwuk Banggai

Adapun data pengisian kuesioner hasil survey kepuasan pengguna lulusan Faperta tahun 2020 seperti pada tabel dan Diagram berikut :

**Tabel 2. Pengukuran Indikator Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Faperta Untad 2020**

No	Indikator	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Etika	0	0	1	12
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	0	0	1	12
3	Kemampuan berbahasa asing	0	0	3	10
4	Penggunaan teknologi informasi	0	0	2	11
5	Kemampuan berkomunikasi	0	0	1	12
6	Kerjasama	0	0	1	12

7	Pengembangan diri	0	0	1	12
---	-------------------	---	---	---	----

Berdasarkan tabel 2 diatas dapat dijelaskan indikator yang diukur dalam survey kepuasan pengguna lulusan Faperta Untad tahun 2020 adalah : Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), Kemampuan berbahasa asing, Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan Pengembangan diri. Rata-rata responden menjawab pada tingkatan indikator baik dan sangat baik. Hal ini ditunjukkan pada Diagram 4 berikut :

**Tabel 3. Persentase Hasil Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad, 2020.**

No	Indikator	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Etika	-	-	0.0769	0.9231
2	Keahlian	-	-	0.0769	0.9231
3	erbahasa asing	-	-	0.2308	0.7692
4	Penggunaan teknologi informasi	-	-	0.1538	0.8462
5	Kemampuan berkomunikasi	-	-	0.0769	0.9231
6	Kerjasama	-	-	0.0769	0.9231
7	Pengembangan diri	-	-	0.0769	0.9231
	<b>Persentase</b>	-	-		
	<b>rata-rata</b>	-	-	<b>0.1099</b>	<b>0.8901</b>
	<b>Total</b>	<b>1.00</b>			



## Indikator Kepuasan Pengguna Lulusan

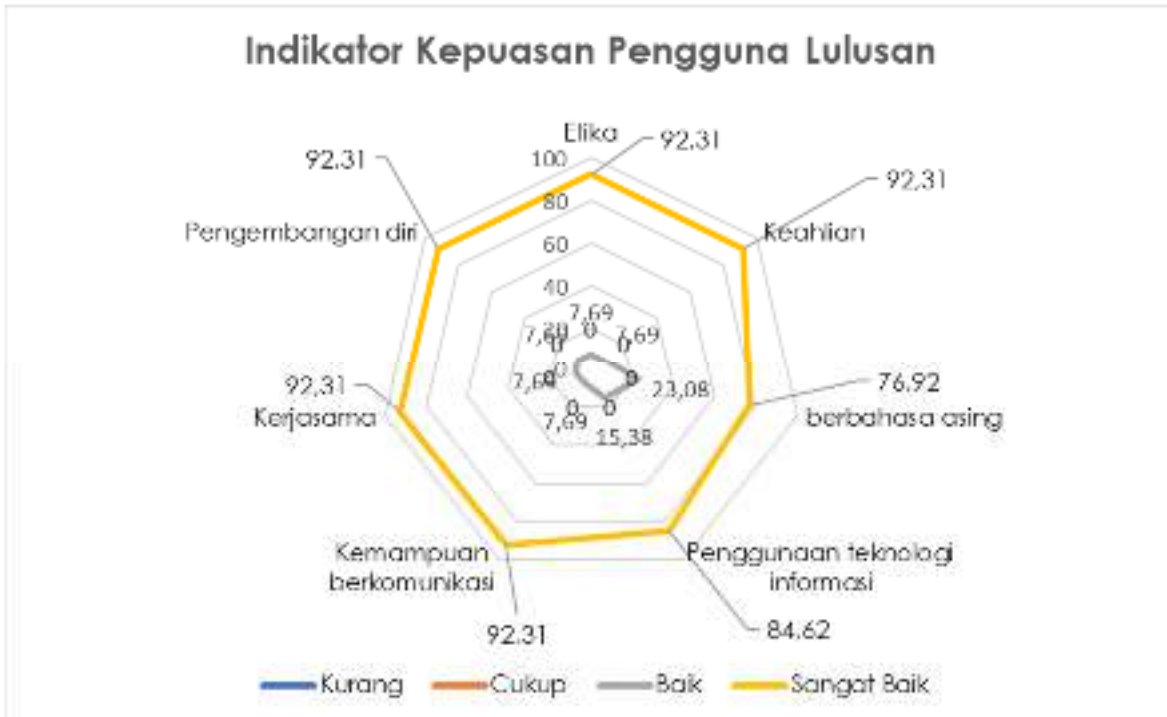


Diagram 5. Persentase Jawaban Responden terhadap Indikator Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2020

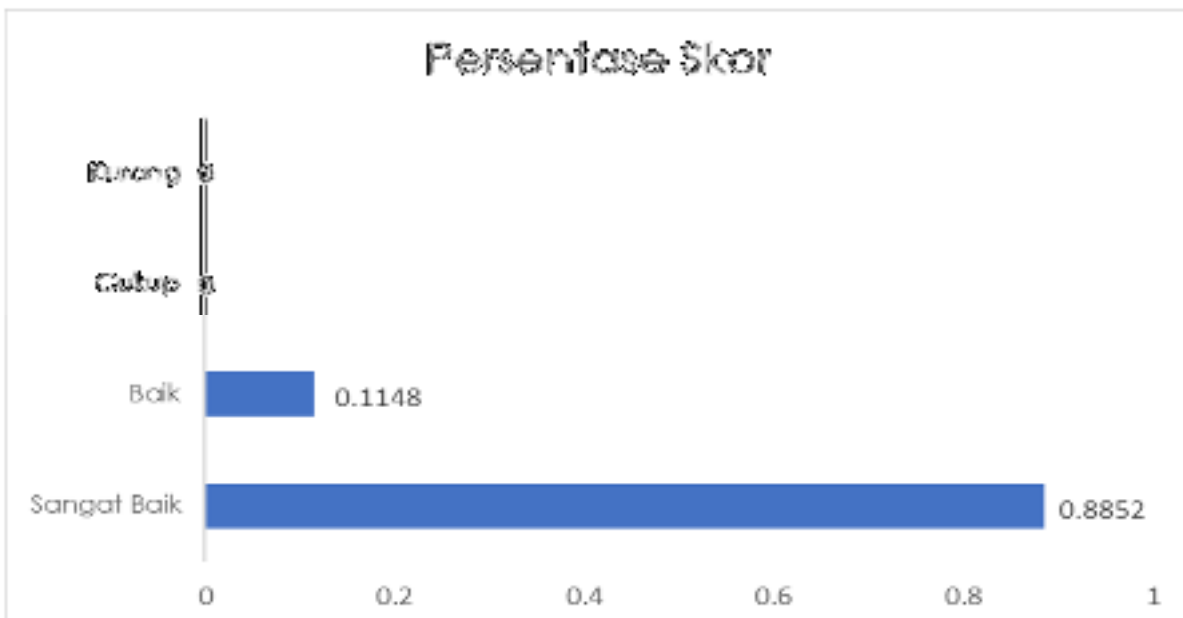
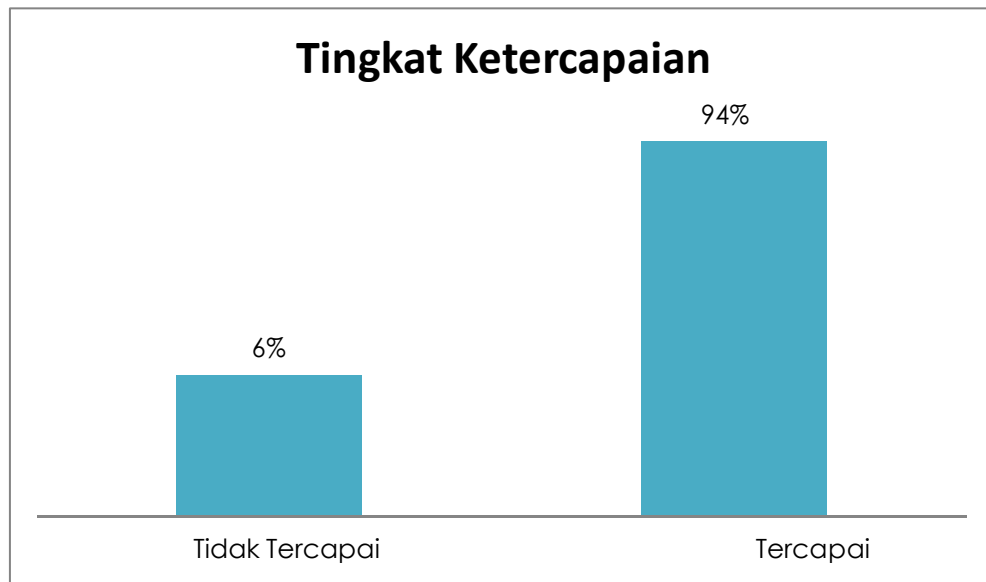


Diagram 6. Persentase Skor Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2020



**Diagram 7. Tingkat Pencapaian Skor Pertanyaan Survey Kepuasan Lulusan Faperta Untad 2020**

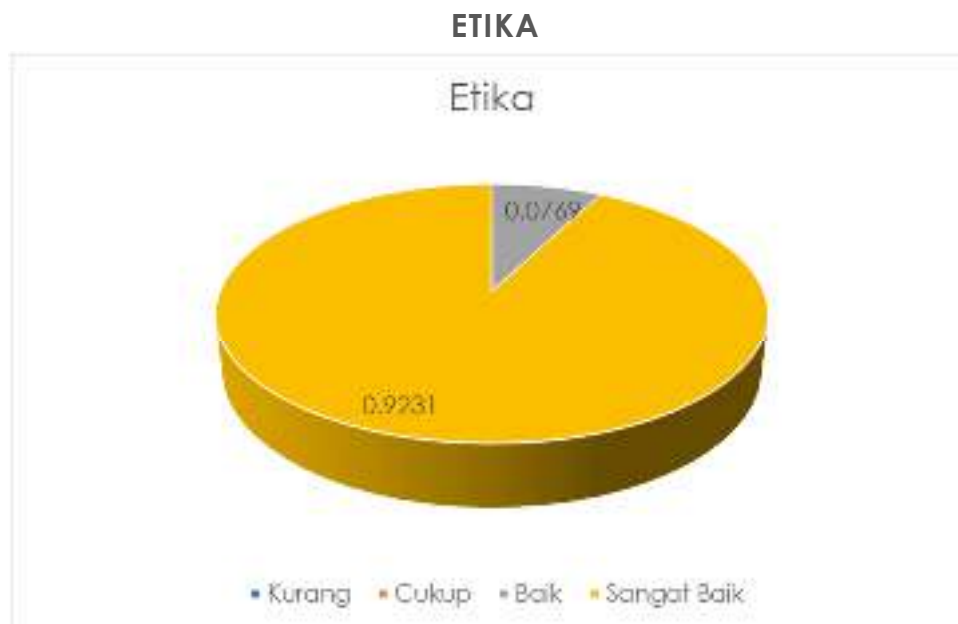
Hasil Evaluasi kepuasan pengguna lulusan Grafik 6 dan 7 memperlihatkan bahwa pengguna lulusan puas mempekerjakan alumni Fakultas Pertanian Universitas Tadulako dengan tingkat kelulusan diatas 80% dan bahkan 94 % pengguna lulusan menyatakan lulusan sangat baik. Hal ini ditunjang oleh kinerja lulusan yang baik yang meliputi kemampuan kerja pada bidang ilmunya, Penguasaan Tupoksi, Disiplin Kerja, Kemampuan beradaptasi, Kepemimpinan, Komunikasi, Penggunaan Teknologi Informasi, Pengembangan Diri dan Kreativitas, serta Mandiri.



## Bab II Hasil Analisis Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020

### 2.1. Etika

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh prodi Agroteknologi dan Agribisnis, maka para pengguna lulusan memandang bahwa alumni prodi Agroteknologi dan Agribisnis memiliki integritas, etika, dan moral yang sangat baik.



**Diagram 8. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Etika Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

Berdasarkan Diagram diatas maka pengguna lulusan menilai alumni baik dibidang etika sebanyak 0.0769 (7.69%) Sedangkan sisa sebanyak 0.9231 (92.31%) pengguna lulusan menyatakan bahwa etika lulusan Faperta Untad dalam lingkungan kerja sangat baik.

## 2.2. Keahlian Pada Bidang Ilmu

Keahlian alumni berdasarkan bidang ilmu masing-masing dalam pandangan stakeholder adalah sangat baik sebesar 0.9231 (92,31%) serta 0.0769 (7,69%) menilai alumni dengan nilai baik. Berikut Diagram keahlian bidang ilmu (kompetensi utama).

### KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU (KOMPETENSI UTAMA)



**Diagram 9. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Keahlian Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

Hal ini ditunjukkan dari kemampuan lulusan dalam menganalisa pekerjaan yang diberikan dan mampu menyelesaikan secara cepat. Berdasarkan Diagram diatas dapat disimpulkan bahwa pengguna lulusan menilai sangat baik terhadap keahlian yang dimiliki oleh alumni Faperta Untad sudah mendapatkan nilai sangat baik. Keahlian dinilai sesuai dengan bidang ilmu yang dimiliki.

Keahlian dalam bidang ilmu merupakan wujud kompetensi dan profesionalisme seseorang. Profesionalisme sangat penting untuk dimiliki setiap orang. Selain bermanfaat bagi pihak lain, profesionalisme juga dapat membantu diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

### 2.3. Kemampuan Berbahasa Asing

Memiliki kemampuan dalam berbahasa asing merupakan suatu hal yang sangat penting. Dalam berbagai bidang pekerjaan sangat dibutuhkan kemampuan dalam penguasaan bahasa asing, baik bahasa Inggris. Pada saat ini, kebanyakan instansi pemerintah meminta setiap pekerja harus memiliki kemampuan berbahasa asing. Dalam penilaian terhadap alumni Faperta Untad maka dinilai adalah kemampuan berbahasa Inggris.

Berdasarkan survey yang telah dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu, maka penilaian dapat dilihat pada Diagram berikut:



**Diagram 10. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berbahasa Asing Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

Diagram diatas maka dapat dikatakan bahwa pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa Inggris alumni memiliki nilai sangat baik secara tulisan maupun lisan. Berdasarkan diagram tersebut menjelaskan bahwa kemampuan berbahasa Inggris dengan kriteria Sangat Baik dan Cukup memiliki persentase yang sama. Sehingga Fakultas Pertanian harus memperbaiki kualitas mahasiswa yang akan lulus dengan tetap pelatihan bahasa Inggris bagi mahasiswa, memperbanyak penggunaan buku teks bahasa Inggris, mengintensifkan penggunaan buku dan

media pembelajaran dalam bahasa Inggris, penguasaan pada beberapa matakuliah dalam bahasa Inggris serta mengidentifikasi program *English Day*.

#### 2.4. Penggunaan Teknologi Informasi

Teknologi komunikasi informasi telah memberikan kemudahan dalam pergaulan hidup manusia. Dengan ditemukan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin canggih, arus globalisasi semakin cepat tersebar diseluruh dunia. Sehingga, alumni dituntut mampu beradaptasi dengan teknologi. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu, maka didapat kesimpulan bahwa penilaian kemampuan teknologi informasi yang dimiliki alumni Faperta Untad, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian kemampuan penggunaan teknologi informasi yang dimiliki sangat baik. Hal ini terlihat pada Diagram dibawah ini :



**Diagram 11. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan Faperta Untad Tahun 20**

Berdasarkan diagram diatas maka dapat dilihat bahwa 0.8462 (84,62%) menjawab sangat baik dan 0.1538 (15.38%) menjawab baik. Pengguna lulusan Faperta Untad menilai kemampuan almuni sangat baik dalam menggunakan teknologi informasi dalam pekerjaannya. Meskipun demikian dari data diatas maka dapat dikatakan bahwa walaupun hasil survey menyebutkan bahwa lulusan dalam penggunaan teknologi informasi sudah sangat baik, namun Fakultas Pertanian dalam menghasilkan lulusan perlu memperhatikan perbaikan-perbaikan dengan cara menintensifkan penggunaan IT dengan pelatihan, melengkapi fasilitas kampus dengan WiFi yang dapat dijangkau dengan baik, memperbanyak penugasan dalam bentuk *e-learning* agar mahasiswa terbiasa dengan teknologi informasi.

## 2.5. Kemampuan Berkomunikasi

Komunikasi memiliki peran yang sangat penitng dalam sebuah pekerjaan ataupun organisasi. Tanpa komunikasi yang baik, ide, tujuan dan visi lembaga tidak akan tersampaikan dengan baik. Berdasarkan survey yang dilakukan terhadap alumni diketahui hasilnya pada diagram berikut :



**Diagram 12. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berkomunikasi Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

Diagram diatas menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi alumni sangat baik, tampak dari hasil penilaian survey, 0.9231 (92.31%) menjawab dengan sangat baik sedangkan 0.0769(7.69%). Berdasarkan hasil survey ini Faperta Untad masih dianggap perlu melakukan perbaikan dengan cara mengintensifkan komunikasi dalam kegiatan perkuliahan serta mengadakan pelatihan *publicspeaking* bagi mahasiswa. Hal ini bertujuan untuk memupuk percaya diri dan meningkatkan kemampuan berkomunikasi mahasiswa Faperta Untad, sehingga nantinya akan menjadi bekal bagi lulusan ketika berada di dunia kerja.

## **2.6. Kerjasama Tim**

Kerjasama tim atau team work bisa diartikan sebagai bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Team work merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama. Membangun kerjasama dalam tim yang solid dan efektif kadang merupakan tantangan, akan tetapi hal tersebut bisa diwujudkan dengan membangun kepercayaan dan saling menghormati, mengatur ekspektasi bersama, pemimpin tim yang dapat memfasilitasi komunikasi di antara anggota tim, menanamkan sikap saling memiliki dalam kelompok, melihat sisi positif dari perbedaan pendapat, dan pengkajian performa tim dan umpan balik

## KERJASAMA



**Diagram 13. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Kerjasama Tim Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Faperta Untad, maka diketahui bahwa pengguna lulusan Faperta Untad menilai kemampuan kerjasama tim alumni sangat baik, terlihat 0.9231(92.31%) yang menjawab sangat baik, sedangkan 0.0769 (7.69%) menjawab baik.

Diagram diatas menunjukkan bahwa kemampuan kerjasama tim alumni Faperta Untad sangat baik. Meskipun demikian, untuk tetap menjaga kepuasan *stakeholder* maka Faperta Untad mengintensifkan pelatihan *softskill* memperbanyak penugasan dalam bentuk kelompok, serta melakukan *outbound*.

### 2.7. Pengembangan Diri

*Pengembangan diri merupakan kegiatan yang meningkatkan kesadaran dan identitas diri, mengembangkan bakat dan potensi, membangun sumber daya manusia dan memfasilitasi kinerja, meningkatkan kualitas hidup dan memberikan kontribusi dalam mewujudkan impian dan cita-cita.*



## PENGEMBANGAN DIRI



**Diagram 14. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Pengembangan Diri Lulusan Faperta Untad Tahun 2020**

Survey yang dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu terhadap pengguna lulusan untuk menilai minat alumni untuk mengembangkan diri dinilai sudah sangat baik dengan persentase 0.9231 (92.31%) jawaban sangat baik dan 0.0769 (7.69%) menjawab baik.

Meskipun pengguna lulusan menjawab sangat baik terhadap minat alumni Faperta Untad untuk mengembangkan diri. Faperta tetap memperbaiki kinerja Faperta dengan mengintensifkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan ekstrakurikuler melalui Himpunan Mahasiswa, BEM, UKM yang ada di Faperta Untad.

## **Bab III**

### **Harapan dan Saran Pengguna Lulusan**

#### **3.1. Harapan Pengguna Lulusan**

Setelah melakukan survey pengguna lulusan (*Stakeholder*) alumni Faperta Untad maka berdasarkan nilai-nilai softskill yang diajukan responden adalah kedisiplinan, kejujuran, komitmen, tanggung jawab, kerajinan, kesopnan dan mampu beradaptasi.

Responden menyatakan bahwa softskill yang paling penting dan harus dimiliki oleh lulusan adalah kedisiplinan dan tanggung jawab. Selain itu, responden menilai kemampuan berbahasa Inggris baik lisan maupun tertulis, kemampuan menggunakan teknologi informasi, komunikasi yang baik dan bekerjasama dengan tim merupakan softskill yang diharapkan dimiliki oleh alumni Faperta Untad.

#### **1.2. Saran/Masukan Pengguna Lulusan**

Kurikulum yang baik adalah kurikulum yang mampu mensinergikan antara hardskill dan softskill, antara dunia pendidikan dan industri. Olehkarenanya untuk perbaikan Fakultas Pertanian kedepannya membutuhkan respon dari stakeholder terhadap keilmuan yang dimiliki.

Dari survey yang dilakukan maka, ada beberapa saran dan masukan yang diberikan oleh stakeholder kepada lulusan Faperta Untad, yaitu :

1. Materi perkuliahan menambah bobot mata kuliah yang melibatkan teknologi
2. Mengembangkan sistem belajar dengan media dan teknologi yang sesuai
3. Menambah kemampuan *Softskill* dan kemampuan berbahasa asing

## **Bab IV Penutup**

Demikian laporan survey kepuasan pengguna lulusan ini dibuat, semoga hasil ini bermanfaat untuk perbaikan kualitas lulusan Fakultas Pertanian Universitas Tadulako dimasa yang akan datang.